

SERVIZIO CENTRALE D'URGENZA E AMBULATORIO DI MEDICINA D'EMERGENZA DELLE CASE DELLA SANITÀ COSTIERA



INFORMAZIONI IMPORTANTI PER IL PAZIENTE

Leggete attentamente il pieghevole e conservatelo

MEDICINA D'URGENZA E PRONTO SOCCORSO

L'ambulatorio di **medicina d'urgenza** e di pronto soccorso (**AMU**), è un servizio assicurato presso le case della sanità dei singoli comuni (CS/Isola, CS/Capodistria e CS/Pirano) da lunedì a venerdì dalle 7 alle 20. Nelle ore notturne e nei giorni festivi i servizi sanitari sono effettuati nell'ambito del servizio **centrale d'urgenza (SCU)** - al pianterreno dell'Ospedale Generale di Isola.

SERVIZIO CENTRALE D'URGENZA si occupa di:

- pazienti in che **non mostrano segni di vita**, sono in stato incosciente, non reagiscono agli stimoli o respirano con difficoltà,
- pazienti con **imminente pericolo di vita** o d'invalidità a causa di malattie o traumi,
- pazienti con grave stato di sofferenza per un repentino aggravamento della malattia di cui sono portatori, e con **potenziale rischio di perdita di vita**,
- in caso d'**incidenti gravi o catastrofi**.

Nel periodo di turno, la SCU opera:

- **negli ambulatori dedicati al pronto soccorso** dell'Ospedale generale di Isola,
- **sul territorio** secondo le necessità del caso,

La sede operativa della SCU si trova:

- al pianoterra dell'Ospedale Generale di Isola, corridoio B
- ed è operativa nei giorni feriali tra le 20:00 e le 7:00
- e nel fine settimana e nei giorni festivi (sabato, domenica, festivi 24 ore su 24)

Il pediatra presso la SCU è presente: al pianterreno dell'Ospedale Generale di Isola, all'inizio del corridoio B, solo nei giorni non lavorativi (sabato, domenica e festivi) dalle ore 8:00 alle 18:00. Nei restanti orari, i casi urgenti di pediatria, saranno trattati nell'ambulatorio generale della SCU.

NUMERI DI TELEFONO DELLE CASE DI SANITÀ

ISOLA: 05 6635-000 **CAPODISTRIA:** 05 6647-100 **PIRANO:** 05 6773-320

Le chiamate alle suddette Case della sanità nel periodo di attività della SCU, vengono automaticamente dirottate nell'ambulatorio della SCU.

STATI DI MALATTIA CHE NON RIENTRANO NEL NOVERO DEI CASI DI URGENZA-EMERGENZA O A POTENZIALE RISCHIO DI VITA:

- Raffreddori e stati influenzali
- Alterazioni febbrili che durano meno di 3-5 giorni in pazienti non gravemente debilitati
- Dolori all'orecchio in assenza di febbre alta e di secrezioni dal condotto uditivo
- Dolore alla gola in assenza di febbre alta e di difficoltà respiratorie o di grave malessere
- Arrossamenti agli occhi dopo esposiz. al sole/vento in assenza di disturbi alla vista
- Dolori muscolari e alle articolazioni in assenza di febbre alta o grave malessere
- Dolori lombari non accompagnanti da febbre alta o difficoltà/dolori alla minzione
- Dolori isolati ai muscoli del collo ed alle spalle che si accentuano col movimento
- Rimozione di zecche e irrigazione del condotto uditivo
- Prescrizione di contraccettivi post-coitali e vaccinazioni
- Vecchie ferite senza complicazioni
- Contusioni da urti leggeri o ferite superficiali
- Punture d'insetti e zanzare che si manifestano con semplici reazioni cutanee
- Unghe incarnate, micosi, calli, duroni e altro

Il servizio di medicina d'urgenza e la SCU non si occupa della:

- prescrizione di ricette mediche di cui si fa uso regolare
- prescrizione d'impegnative per visite mediche specialistiche

Per tutti i stati di malattia **NON urgente-emergente** rivolgersi al proprio medico curante oppure a un suo sostituto. Il vostro medico curante vi conosce e ha presente il vostro quadro clinico ed ha le competenze per curarvi e indirizzarvi alle cure specialistiche. Pertanto vi chiediamo cortesemente di non oberare gli AMU delle tre Case della sanità del litorale sloveno e la SCU dell' Ospedale generale di Isola, consentendo così ai pazienti con grave stato di sofferenza, un trattamento tempestivo ed efficace. Adottando un atteggiamento proattivo manifesterete solidarietà a coloro che hanno maggior urgenza d'un intervento medico sanitario. Con la vostra collaborazione le prestazioni sanitarie saranno più efficienti e rapide.

Come verificare se il mio stato di salute richiede un intervento urgente?

Se avete dei dubbi riguardo alla necessità di recarvi presso l'AMU o se non sapete se rivolgervi al SCU o far intervenire un medico a domicilio o sul territorio, potete rivolgervi al medico di turno o alla guardia medica della vostra Casa di sanità, chiamando il numero telefonico della stessa.

E se comunque desidero una visita medica presso l'AMU o la SCU?

Nel caso sia richiesta la visita presso l'AMU (pronto soccorso) nei giorni lavorativi ovvero presso la SCU durante le turnazioni, oppure un intervento del medico a domicilio, per una malattia che il medico ritiene non urgente-emergente, sarà richiesto **il pagamento del servizio che sarà completamente a vostro carico**. Anche i medicinali prescritti dal medico saranno rilasciati su "ricetta bianca", non coperti cioè dalla mutua. In caso di reale urgenza-emergenza le prestazioni non sono a pagamento.

In quale caso il pagamento delle prestazioni è a carico del paziente?

In ottemperanza alla normativa dello ZZZS, (mutua sanitaria) le prestazioni mediche sono a carico del paziente:

- se le prestazioni richieste all'AMU o al SCU non sono d'urgenza-emergenza
- se richiedete l'intervento e prestazioni a un medico che non è il vostro medico curante (o un suo sostituto), per casi non di urgenza-emergenza
- se l'assicurazione sanitaria non è in regola

IL BAMBINO SI E' AMMALATO, E' UN CASO URGENTE?

*Gentili genitori/tutori; la maggior parte delle malattie infantili non presentano complicazioni! Nel caso in cui il bambino lamenti mal d'orecchio o di gola, o per qualche linea di febbre senza particolari forti sintomatologie, **non c'è ragione per il ricovero al pronto soccorso di notte.** Se il bambino sopporta bene un leggero stato febbrile, non è necessario intervenire. Fino alla visita dal pediatra il giorno dopo, possiamo aiutare il bambino con dei semplici accorgimenti (far bere più liquidi e applicargli frequentemente impacchi d'acqua tiepida). Si può ricorrere anche a farmaci da banco: antipiretici o antidolorifici generici a base di Paracetamolo in forma di sciroppo o supposte.*

E' bene ricorrere all'ambulatorio della SCU quando il bambino presenta i seguenti segnali/sintomi in rapido peggioramento:

- *stato di semi-incoscienza o pianto irrefrenabile*
- *febbre alta, che nonostante gli accorgimenti su descritti non si abbassa*
- *frequenti attacchi di vomito ed emissione di feci liquide, specie se accompagnati da scarsa di assunzione di liquidi, poca urina, cute pallida e/o cianotica*
- *respiro affannoso, soprattutto se accompagnato da sibili e fischi*
- *forti dolori addominali e malessere generale/vomita e febbre*
- *forti reazioni allergiche e/o semi incoscienza e/o respiro affannoso*
- *attenzione alla contemporanea presenza dei seguenti segnali/sintomi: disturbo di coscienza/febbre/mal di testa/vomito/collo rigido/eruzioni cutanee violacee simili a lividi che se premuti non scompaiono.*

I neonati costituiscono un gruppo particolare di pazienti: E' importante riconoscere i segnali di una sottostante malattia: pianto irrefrenabile, febbre molto elevata che non riusciamo ad abbassare con i soliti accorgimenti, rifiuto d'assunzione di liquidi, corpo flaccido, sguardo vacuo e assente, pelle pallida e chiazzata, respirazione affannosa accompagnata da sibili e fischi.

Se siete incerti e ritenete di aver bisogno di un consulto, telefonate al vostro pediatra. Fuori dall'orario di servizio, rivolgetevi al medico o al pediatra di turno e risparmiate al bambino inutili attese nella sale d'aspetto. Al medico interesseranno: età, peso, medicinali assunti, malattie infantili avute, vaccinazioni ed ultima visita medica. In base al consulto telefonico decideremo se sarà necessario o meno far visitare il bambino da un medico.

E se avessi solo bisogno di un antibiotico?

Gli agenti più comuni di raffreddori, stati febbrili, influenza, dolori alla gola o alle orecchie, sono i virus. Le malattie hanno un decorso naturale e i sintomi si risolvono nel giro di alcuni giorni. Agli inizi di queste sintomatologie, DI NORMA NEGLI AMBULATORI DI TURNO NON SI PRESCRIVONO ANTIBIOTICI. Vi consigliamo di ricorrere a prodotti da banco per combattere i sintomi con: antidolorifici, sciroppi per la tosse, erbe medicinali per gargarismi e inalazioni etc. Aumentate l'assunzione di liquidi e riposate. Se dopo qualche giorno non vi sono segnali di miglioramento o lo stato peggiora ulteriormente, rivolgetevi al medico.

Anziani e malati cronici

Abbiate cura di avere sempre con sé la lista completa, le dosi, i tempi e le modalità di somministrazione dei medicinali che assumete abitualmente al mattino, al pomeriggio o alla sera o occasionalmente. Indicate le sostanze alle quali siete allergici. In caso di peggioramento del vostro stato di salute, il medico potrà intervenire tempestivamente.

STO MALE, MI SONO AMMALATO-A, COSA DEVO FARE?

Imminente pericolo di vita (vedi sotto)	- Chiamare il 112
Lo stato di salute si è improvvisamente aggravato	- Chiamare la Casa di sanità nel comune di residenza - In caso di preoccupante peggioramento della situazione (vedi sotto) chiamare il 112
Mi sono ammalato, ma non sono in pericolo di vita	- Recarsi dal medico curante o dal suo sostituto negli orari d'ambulatorio

QUANDO E COME CHIAMARE IL PRONTO SOCCORSO MEDICO AL 112?

Chiamiamo il 112 nei casi in cui c'è **imminente pericolo di perdita di vita**:

- *arresto cardiocircolatorio - la persona è priva di coscienza, non reagisce agli stimoli esterni, **non respira**, o respira a fatica, **colore bluastro della pelle***
- *perdita di coscienza di breve durata (secondi) o lunga durata (minuti) e **respira***
- *paziente diabetico in uno stato mentale confusionale*
- *soffocamento (es. ingerimento di un corpo estraneo)*
- *improvvisi difficoltà respiratorie in malati cronici cardiaci/polmonari*
- *improvviso dolore al petto, accompagnato da difficoltà respiratorie e/o sudorazione*
- *improvviso dolore addominale, accompagnato da malessere e/o vomito*
- *improvvisi irregolarità del battito cardiaco - lento/veloce/aritmico e malessere*
- *spasmi/convulsioni e stato confusionale*
- *improvvisa difficoltà a parlare, paralisi motorie di parti del corpo e malessere*
- *profonde ferite e forte emorragie in seguito a vari incidenti*
- *anomala grave perdita di sangue attraverso orifizi naturali*
- *gestanti con improvvisi e insoliti dolori addominali con emorragia*
- *parto in casa/sul territorio*
- *perdurare per più giorni di uno stato febbrile accompagnato da disturbi di coscienza, indebolimento, pallore e forte sudorazione*
- *improvviso mal di testa, accompagnato da conati di vomito, disturbi alla vista e da disturbi di coscienza*
- *ustioni estese e/o profonde su parti del corpo*
- *scossa elettrica o fulmine*
- *grave ipotermia, ipertermia e stato confusionale*
- *annegamento*
- *avvelenamento da medicinali, droghe, sostanze chimiche, fumi, gas,*
- *forti reazioni allergiche accompagnate da difficoltà respiratorie e stato confusionale*
- *improvviso cambiamento/peggioramento psichico e comportamentale pericoloso per il paziente stesso o per l'ambiente circostante*

In caso di chiamata al 112 siete pregati di fornire in modo chiaro e sintetico tutti i dati rilevanti. Siate a conoscenza del problema sanitario per il quale avete chiamato il 112 e prestate la massima attenzione alle domande che vi sono fatte e seguite i consigli degli addetti. In caso di contatto, ci interessa:

- *Chi chiama?*
- *Cos'è successo?*
- *Il luogo dell'incidente?*
- *Quando è successo?*
- *Tipo di aiuto di cui avete bisogno?*
- *Il numero e l'identità degli infortunati?*
- *Tipologia delle lesioni?*
- *La situazione sul logo dell'incidente?*

Dopo aver chiamato al 112, lasciate libera la linea telefonica nel caso, la squadra di soccorso o il personale addetto abbia necessità di richiamarvi.